

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI PLZEŇSKÝ PRAZDROJ, A.S. PRO PRONÁJEM PROSTOR PROSTŘEDNICTVÍM PORTÁLU „[Rezervace posezení na Šalandě \(agnis.cz\)](https://rezervace.posezeni-na-salande.agnis.cz)“

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují podmínky, za kterých je možné uzavřít prostřednictvím portálu [Rezervace posezení na Šalandě \(agnis.cz\)](https://rezervace.posezeni-na-salande.agnis.cz) se společností Plzeňský Prazdroj, a.s. krátkodobou nájemní smlouvu na pronájem nebytových prostor v objektu Plzeňského Prazdroje, a.s., označovaného jako „Šalanda“, pro společenské účely.

1.2. Není-li v těchto všeobecných obchodních podmínkách stanoveno něco jiného, mají pojmy uvozené velkým počátečním písmenem následující význam:

„Catering“	znamená službu spočívající ve stravovací službě poskytované během pronájmu Prostor, na kterou může Zákazník s PPCZ uzavřít Cateringovou smlouvu spolu s Nájemní smlouvou, přičemž pochutiny a jídla nabízená PPCZ v rámci této služby jsou uvedeny v Portálu.
„Cateringová smlouva“	znamená smlouvu o poskytnutí služeb uzavřenou mezi PPCZ a Zákazníkem prostřednictvím Portálu spolu s Nájemní smlouvou.
„GDPR“	znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
„Malá Šalanda“	znamená nebytový prostor s kapacitou až 30 osob nacházející se v 1. nadzemním podlaží budovy č.p. 28, zapsané katastru nemovitostí vedeném Katastrálním úřadem pro Plzeňský kraj, Katastrální pracoviště Plzeň-město, kód: 405, na LV č. 2647 pro katastrální území Plzeň 721981, obec 554791 Plzeň;
„Nájemní smlouva“	znamená krátkodobou nájemní smlouvu ve smyslu Občanského zákoníku na pronájem Prostor uzavřenou mezi PPCZ a Zákazníkem prostřednictvím Portálu.
„Občanský zákoník“	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
„Obchodní podmínky“	znamená tyto všeobecné obchodní podmínky.
„Portál“	znamená internetový portál PPCZ na webové stránce Rezervace posezení na Šalandě (agnis.cz) , jehož prostřednictvím je možné uzavřít s PPCZ Nájemní smlouvu a Cateringovou smlouvu.
„PPCZ“	znamená společnost Plzeňský Prazdroj, a.s., se sídlem U Prazdroje 64/7, Plzeň, PSČ 301 00, IČO: 45357366, DIČ: CZ45357366, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, spisová značka B 227.
„Prostory“	znamená Malou Šalandu a/nebo Velkou Šalandu.
„Provozní řád“	znamená provozní řád pro návštěvníky Šalandy, jehož aktuální verze je k dispozici u obsluhy v Prostorech a současně zde .
„Velká Šalanda“	znamená nebytový prostor s kapacitou až 50 osob nacházející se v 1. nadzemním podlaží budovy č.p. 28, zapsané katastru nemovitostí vedeném Katastrálním úřadem pro Plzeňský kraj, Katastrální pracoviště Plzeň-město, kód: 405, na LV č. 2647 pro katastrální území Plzeň 721981, obec 554791 Plzeň.
„Zákazník“	znamená fyzickou osobu, fyzickou podnikající osobu a/nebo právnickou osobu, která je způsobilá k uzavření Nájemní smlouvy dle Občanského zákoníku a která uzavře s PPCZ prostřednictvím Portálu Nájemní smlouvu.

1.3. Prostřednictvím Portálu lze uzavřít s PPCZ Nájemní a případně i Cateringovou smlouvu pouze v českém jazyce.

1.4. Uzavření Nájemní smlouvy a případné Cateringové smlouvy prostřednictvím Portálu je možné pouze s použitím komunikačních prostředků na dálku. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Zákazník sám.

2. UZAVŘENÍ NÁJEMNÍ SMLOUVY, PŘÍP. CATERINGOVÉ SMLOUVY

- 2.1. PPCZ zveřejňuje prostřednictvím Portálu termíny, v nichž nabízí Prostory ke krátkodobému nájmu za podmínek stanovených v těchto Obchodních podmínkách a současně i možnost uzavřít s PPCZ Cateringovou smlouvu na poskytnutí služby Cateringu během pronájmu Prostor.
- 2.2. Zájemce o pronájem příslušného Prostoru uzavře s PPCZ Nájemní smlouvu na krátkodobý pronájem příslušný Prostor, příp. Cateringovou smlouvu tak, že:
 - (i) v Portálu akceptuje nabídku PPCZ, tj. vybere příslušný Prostor, termín (den a čas), na který si jej hodlá pronajmout, příp. vybere Catering (tj. pochutiny a jídla z nabídky PPCZ v Portále, který má být podáván během pronájmu Prostor, vyplní požadované údaje, a svoji akceptaci nabídky PPCZ na uzavření Nájemní smlouvy, resp. Cateringové smlouvy, odešle PPCZ stisknutím tlačítka „**závazně rezervovat a zaplatit**“, a
 - (ii) uhradí cenu sestávající z ceny za pronájem Prostor (cenu Cateringu uhradí Zákazník až na místě spolu s cenou ostatního zkonsumovaného jídla a pití).
- 2.3. Cena pronájmu příslušného Prostoru je uvedena v Portále, stejně jako ceny jednotlivých položek Cateringu. Při jakékoli změně vybraných položek (tj. Prostoru a/nebo položek Cateringu) v Portále je zájemci zobrazena aktualizovaná cena za pronájem Prostor a/nebo Catering.
- 2.4. Všechny ceny v Portále jsou uvedené v českých korunách a vč. případné daně z přidané hodnoty.
- 2.5. Součástí ceny pronájmu příslušného Prostoru je neomezená konzumace piva z aktuální nabídky PPCZ, a to pro maximální možný počet osob, pro které lze příslušný Prostor pronajmout. Informace o maximální kapacitě příslušného Prostoru je uvedena v Portále u příslušného Prostoru.
- 2.6. Před odesláním závazné rezervace musí zájemce vyplnit povinná pole dotazníku nezbytná pro uzavření Nájemní smlouvy, příp. Cateringové smlouvy (příjmení, jméno) a pro komunikaci (telefonní číslo a e-mailová adresa) a musí aktivně potvrdit (prostřednictvím zakliknutí příslušného pole), že souhlasí s těmito Obchodními podmínkami a bere na vědomí Informace o zpracování jeho osobních údajů.
- 2.7. Do okamžiku odeslání závazné rezervace může zájemce kontrolovat a měnit zadané údaje a odstranit případné chyby.

3. ÚHRADA CENY PRONÁJMU PROSTOR A OBJEDNANÉHO CATERINGU

- 3.1. Uhrazení ceny pronájmu příslušného Prostoru je nezbytnou podmínkou pro vznik Nájemní smlouvy a s ní příp. spojené Cateringové smlouvy.
- 3.2. PPCZ nabízí následující možnosti úhrady ceny za pronájem příslušného Prostoru, pokud budou na Portále uvedeny:
 - (i) prostřednictvím dárkového poukazu vydaného PPCZ, jehož číslo vyplní zájemce v Portále v průběhu rezervace;
 - (ii) bezhotovostní platbou prostřednictvím platební brány Global Payments, na kterou bude zájemce po závazném dokončení rezervace přesměrován, pokud zvolí tento typ platby.
- 3.3. Provozovatelem platební brány Global Payments je společnost Global Payments s.r.o., se sídlem V Olšínách 626/80, Strašnice, 100 000 Praha 10, IČO: 042 35 452, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 244453.
- 3.4. PPCZ nenese za fungování a bezpečnost této platební brány jakoukoli odpovědnost.
- 3.5. PPCZ zašle po uhrazení ceny pronájmu příslušného Prostoru Zákazníkovi potvrzení o uzavření Nájemní smlouvy a s ní spojené případné Cateringové smlouvy, a dále potvrzení o uhrazení ceny pronájmu příslušného Prostoru, jehož součástí budou i tyto Obchodní podmínky.
- 3.6. PPCZ bude archivovat uzavřené Nájemní smlouvy a s nimi spojené případné Cateringové smlouvy v elektronickém úložišti za účelem jejich úspěšného splnění a umožní Zákazníkovi na základě jeho písemné žádosti přístup k těmto smlouvám, avšak nejdéle po dobu 6 měsíců od jejich uzavření.
- 3.7. Cenu objednaného Cateringu uhradí Zákazník PPCZ spolu s cenou ostatního jídla a pití, které si objedná v rámci pronájmu Prostor, a to přímo v Prostorech po skončení pronájmu příslušných Prostor, přičemž úhradu může Zákazník provést bezhotovostní platbou prostřednictvím platební karty.

4. PODMÍNKY PRONÁJMU PROSTOR

- 4.1. Prostory lze pronajmout výlučně pro konání společenských akcí a/nebo trávení volného času.
- 4.2. Prostory jsou pronajímány pouze krátkodobě, a to na dobu uvedenou v Portále.
- 4.3. PPCZ umožní Zákazníkovi na základě Nájemní smlouvy užívání pronajatého Prostoru v termínu sjednaném v Nájemní smlouvě, a to tak, že umožní Zákazníkovi a osobám, které jej doprovází, vstup do pronajatého Prostoru ve sjednaném termínu a jeho užívání po sjednanou dobu ke společenským účelům v podobě stravení volného času v Prostorách, konzumaci objednaného Cateringu, příp. využití dalších stravovacích služeb objednaných a hrazených přímo na místě.
- 4.4. Zákazník a osoby, které jej doprovází, jsou povinny opustit pronajatý Prostor nejpozději do uplynutí doby, na kterou byl příslušný Prostor dle Nájemní smlouvy pronajat.
- 4.5. Zákazník není oprávněn provádět v pronajatém Prostoru žádné stavebně-technické změny a ani jakkoli měnit dispozici pronajatého Prostoru a jeho vybavení bez předchozí dohody s PPCZ (obsluhou na místě).
- 4.6. S ohledem na krátkodobost pronájmu příslušných Prostor nejsou Zákazníkovi poskytovány žádné služby spojené s nájmem Prostor, a tudíž ani účtovány žádné náklady s těmito službami spojené.
- 4.7. Zákazník je povinen dodržovat při užívání Prostor obecně závazné právní předpisy, zásady slušného chování jak vůči personálu PPCZ, tak i vůči ostatním hostům nacházejícím se v dalších prostorách PPCZ, a také Provozní řád. Zákazník je povinen zajistit, že všechny osoby, kterým umožní přístup do pronajatého Prostoru budou s Provozním řádem seznámeny a budou jej, stejně jako obecně závazné předpisy a zásady slušného chování dodržovat.
- 4.8. Zákazník není oprávněn dát pronajatý Prostor do podnájmu jakékoli třetí osobě bez předchozího souhlasu PPCZ.
- 4.9. V případě, že Zákazník a/nebo některá u osob, které umožní vstup do pronajatého Prostoru v termínu, kdy má příslušný Prostor pronajat, příslušný Prostor poškodí, je Zákazník povinen uhradit PPCZ veškerou vzniklou škodu.

5. UKONČENÍ NÁJEMNÍ SMLOUVY

OBEČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1. S ohledem na charakter Cateringu jako služby poskytované výlučně ve spojení s pronájem Prostor, je Cateringová smlouva závislá na Nájemní smlouvě ve smyslu ustanovení § 1727 Občanského zákoníku, a jako taková zaniká spolu s Nájemní smlouvou a může být ukončena pouze ukončením Nájemní smlouvy.
- 5.2. Uzavřená Nájemní smlouva může být ukončena:
 - (i) dohodou PPCZ a Zákazníka;
 - (ii) odstoupením Zákazníka a/nebo PPCZ od uzavřené Nájemní smlouvy ze zákonných důvodů;
 - (iii) odstoupením PPCZ od uzavřené Nájemné smlouvy pro mimořádné důvody;
 - (iv) zrušením Nájemní smlouvy Zákazníkem s úhradou odstupného; nebo
 - (v) výpovědí Nájemní smlouvy Zákazníkem a/nebo PPCZ bez výpovědní doby.

ODSTOUPENÍ ZÁKAZNÍKA A/NEBO PPCZ ZE ZÁKONNÝCH DŮVODŮ

- 5.3. Zákazník a/nebo PPCZ je oprávněn odstoupit od uzavřené Nájemní smlouvy pro některý z důvodů stanovený v obecně závazných právních předpisech, a to doručením písemné informace (postačí e-mailem) o odstoupení od Nájemní smlouvy druhé straně.
- 5.4. Písemná informace (postačí e-mailem) o odstoupení od Nájemní smlouvy pro některý ze zákonných důvodů musí obsahovat odkaz na zákonné ustanovení, dle něhož je od Nájemní smlouvy odstupováno a současně i detailní vymezení příčin, které dokládají naplnění podmínek pro aplikaci příslušného zákonného ustanovení umožňujícího odstoupení od Nájemní smlouvy.
- 5.5. Okamžikem doručení písemné informace (postačí e-mailem) o platném odstoupení od Nájemní smlouvy pro některý ze zákonných důvodů druhé straně dochází k jejímu zrušení, a to zpětně k okamžiku jejího uzavření, tj. Nájemní smlouva se zrušuje od počátku.
- 5.6. V případě platného odstoupení některé ze smluvní od Nájemní smlouvy pro některý ze zákonných důvodů jsou PPCZ a Zákazník povinni vrátit si poskytnutá plnění. PPCZ v takovém případě vrátí Zákazníkovi cenu za pronájem příslušného Prostoru na bankovní účet, z něhož ji uhradil, a pokud to bude v Portále umožněno a Zákazník hradil tuto cenu prostřednictvím dárkového poukazu, pak

PPCZ vrátí Zákazníkovi uhrazenou cenu na jeho bankovní účet, který za tímto účelem PPCZ sdělí.

ODSTOUPENÍ PPCZ OD NÁJEMNÍ SMLOUVY PRO MIMOŘÁDNÉ DŮVODY

- 5.7. PPCZ a Zákazník si tímto sjednávají, že PPCZ je vedle zákonných důvodů oprávněn od Nájemní smlouvy odstoupit také v případě, kdy PPCZ nebude schopen z objektivních důvodů, které nemohl předvídat při uzavření Nájemní smlouvy, příslušný Prostor dát Zákazníkovi v určený termín k užívání (např. v důsledku nepředvídatelného poškození Prostor nebo v důsledku opatření orgánů veřejné správy zakazující provozování restauračních a obdobných zařízení, apod.).
- 5.8. V případě, že nastane nějaký mimořádný důvod, který znemožní PPCZ dát Zákazníkovi ve sjednaný termín příslušný Prostor do užívání, informuje PPCZ Zákazníka o odstoupení od uzavřené Nájemní smlouvy pro mimořádné důvody doručením písemné informace (postačí e-mailem), níž specifikuje tento mimořádný důvod.
- 5.9. Nájemní smlouva zaniká ke dni doručení písemné informace (postačí e-mailem) PPCZ o odstoupení od Nájemní smlouvy pro mimořádné důvody Zákazníkovi, a to zpětně ke dni jejího uzavření, tj. Nájemní smlouva se zrušuje od počátku.
- 5.10. V případě odstoupení PPCZ od Nájemní smlouvy pro mimořádné důvody jsou PPCZ a Zákazník povinni vrátit si poskytnutá plnění. PPCZ v takovém případě vrátí Zákazníkovi cenu za pronájem příslušného Prostoru na bankovní účet, z něhož ji uhradil, a pokud to bude v Portále umožněno a Zákazník hradil tuto cenu prostřednictvím dárkového poukazu, pak PPCZ vrátí Zákazníkovi uhrazenou cenu na jeho bankovní účet, který za tímto účelem PPCZ sdělí.

5.11. ZRUŠENÍ NÁJEMNÍ SMLOUVY ZÁKAZNÍKEM S ÚHRADOU ODSTUPNÉHO

- 5.12. PPCZ a Zákazník se v souladu s ustanovením § 1992 Občanského zákoníku dohodli, že Zákazník může jednostranně zrušit Nájemní smlouvu bez udání důvodu, a to doručením písemného oznámení (postačí e-mailem) o využití tohoto práva PPCZ s tím, že v takovém případě se zavazuje uhradit PPCZ sjednané odstupné, a to ke dni doručení písemného oznámení PPCZ.
- 5.13. Pokud Zákazník využije svého práva zrušit Nájemní smlouvu, dochází dle dohody PPCZ a Zákazníka ke zrušení Nájemní smlouvy, a to od počátku, a PPCZ a Zákazník jsou povinni vrátit si vzájemně poskytnutá plnění.
- 5.14. PPCZ a Zákazník se dohodli na následujících výších odstupného, které se odvíjí od okamžiku, kdy je doručeno PPCZ písemné oznámení (postačí e-mailem) Zákazníka o tom, že se rozhodl využít svého práva Nájemní smlouvu zrušit s úhradou odstupného:
 - (i) 30 % z ceny pronájmu příslušného Prostoru v případě, kdy Zákazník doručí písemné oznámení (postačí e-mailem) o využití práva zrušit Nájemní smlouvu s úhradou odstupného 30 a více kalendářních dnů před termínem, na který si příslušný Prostor pronajal;
 - (ii) 50 % z ceny pronájmu příslušného Prostoru v případě, kdy Zákazník doručí písemné oznámení (postačí e-mailem) o využití práva zrušit Nájemní smlouvu s úhradou odstupného 29 a méně kalendářních dnů před termínem, na který si příslušný Prostor pronajal, avšak dříve jak 7 dnů před tímto termínem;
 - (iii) 100 % z ceny pronájmu příslušného Prostoru v případě, kdy Zákazník doručí písemné oznámení (postačí e-mailem) o využití práva zrušit Nájemní smlouvu s úhradou odstupného 7 a méně kalendářních dnů před termínem, na který si příslušný Prostor pronajal.
- 5.15. PPCZ a Zákazník tímto sjednávají, že Zákazník uhradí odstupné za využití svého práva zrušit Nájemní smlouvu formou zápočtu, tj. výslovně souhlasí s tím, aby PPCZ započtl svoji pohledávku za Zákazníkem na úhradu příslušné výše odstupného proti pohledávce Zákazníka za PPCZ na vrácení uhrazené ceny pronájmu příslušného Prostoru, kterou Zákazník PPCZ uhradil na základě zrušené Nájemní smlouvy.
- 5.16. PPCZ tak po zrušení Nájemní smlouvy vrátí Zákazníkovi rozdíl mezi jím uhrazenou cenou za pronájem příslušného Prostoru a příslušným odstupným, a to na bankovní účet, z něhož Zákazník cenu za pronájem příslušného Prostoru uhradil, a pokud to bude v Portále umožněno a Zákazník hradil tuto cenu prostřednictvím dárkového poukazu, pak PPCZ uhradí Zákazníkovi tento rozdíl (dle své volby) vystavením nového poukazu na hodnotu zbývající po provedeném zápočtu a/nebo bankovním převodem na bankovní účet, který Zákazník PPCZ pro tento účel sdělí.

5.17. VÝPOVĚĎ NÁJEMNÍ SMLOUVY ZÁKAZNÍKEM A/NEBO PPCZ BEZ VÝPOVĚDNÍ DOBY

- 5.18. Zákazník je oprávněn vypovědět Nájemní smlouvu bez výpovědní doby v případě, kdy:
 - (i) Pronajatý Prostor nebude použitelný pro sjednaný účel, tj. realizaci společenské akce a/nebo trávni volného času;

- (ii) PPCZ porušuje své povinnosti z Nájemní smlouvy zvláště závažným způsobem a tímto působí Zákazníkovi značnou újmu.

5.19. PPCZ je oprávněn vypovědět Nájemní smlouvu bez výpovědní doby v případě, kdy:

- (i) Zákazník užívá pronajatý Prostor takovým způsobem, že jej opotřebovává nad míru přiměřenou okolnostem nebo že hrozí zničení věci, a to i přes výzvu PPCZ;
- (ii) Zákazník a/nebo osoby, kterým umožní vstup do Prostor, porušují obecně závazné předpisy, pravidla slušného chování, Provozní řád a/nebo obtěžují ostatní návštěvníky dalších prostor PPCZ.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

OBEČNÁ USTANOVENÍ

6.1. Zákazník může práva z vadného plnění uplatnit u PPCZ některým z následujících způsobů:

- (i) e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu salanda@asahibeer.cz;
- (ii) osobně v sídle PPCZ;
- (iii) dopisem zaslaným prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu sídla PPCZ;
- (iv) dopisem zaslaným do datové schránky PPCZ.

6.2. Práva z vadného plnění je Zákazník povinen, v souladu s ustanovením § 1921 odst. 1 Občanského zákoníku, u PPCZ uplatnit bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost vadu zjistit, avšak nejpozději do šesti měsíců od poskytnutí příslušného plnění ze strany PPCZ, a doložit uplatněnou vadu odpovídajícími podklady.

6.3. PPCZ vydá Zákazníkovi písemné potvrzení o uplatnění práv z vadného plnění, pokud o vadě nerozhodne ihned, a přezkoumá uplatněnou vadu a informuje písemně Zákazníka nejpozději do 30 dnů o tom, zda uplatněnou vadu uznává či nikoli, a pokud vadu uzná, pak také Zákazníkovi poskytne odpovídající právo z vadného plnění

6.4. Vedle práv z vadného plnění náleží Zákazníkovi při oprávněném uplatnění vady plnění u PPCZ také náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Právo na náhradu účelně vynaložených nákladů musí Zákazník uplatnit u PPCZ nejpozději do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které musí Zákazník vadu vytknout.

PRÁVA Z VAD NÁJMU PROSTOR

6.5. V případě pronájmu příslušného Prostoru založeného Nájemní smlouvou může Zákazník:

- (i) požadovat přiměřenou slevu z ceny pronájmu Prostoru v případě, kdy:
 - bude v užívání Prostoru omezen vadami, které nebude PPCZ schopen odstranit na Zákazníkovo upozornění a tyto vady způsobí, že Zákazník bude moci pronajatý Prostor užívat jenom s obtížemi; nebo
 - bude rušen v užívání pronajatého Prostoru třetími osobami a PPCZ nezajistí, aby tyto třetí osoby Zákazníka v užívání pronajatého Prostoru nerušily;
- (ii) vypovědět Nájemní smlouvu bez výpovědní doby, pokud vady ztěžují užívání pronajatého Prostoru zásadním způsobem a/nebo jeho užívání plně znemožňují.

PRÁVA Z VAD CATERINGU

6.6. Zákazník je oprávněn uplatnit u PPCZ práva z vadného plnění týkající se Cateringu, na který uzavřel s PPCZ Cateringovou smlouvu, pokud Catering nebude odpovídat parametrům sjednaným v Cateringové smlouvě.

6.7. Zákazník je v závislosti na skutečnosti, zda lze uplatněnou vadu odstranit či nikoli, oprávněn požadovat:

- (i) doplnění nedostatečného plnění a/nebo přiměřenou slevu z ceny Cateringu v případě vady odstranitelné; nebo
- (ii) přiměřenou slevu z ceny Cateringu a/nebo odstoupit od Cateringové smlouvy v případě vady neodstranitelné.

7. DODATEČNÉ INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKY, KTERÍ JSOU SPOTŘEBITELI

7.1. Ustanovení tohoto článku se vztahuje výlučně na Nájemní smlouvy, příp. Cateringové smlouvy, uzavřené mezi PPCZ a Zákazníky, kteří jsou spotřebiteli ve smyslu Občanského zákoníku.

- 7.2. Nájemní smlouva, resp. Cateringová smlouva, uzavírané prostřednictvím Portálu jsou smlouvami uzavíranými distančním způsobem, jelikož jsou uzavírány prostřednictvím prostředku komunikace na dálku (zde prostřednictvím Portálu).
- 7.3. V souladu s ustanovením § 1837 písm. j) Občanského zákoníku nemůže Zákazník, který je spotřebitelem, odstoupit od Nájemní smlouvy, příp. Cateringové smlouvy, uzavřené distančním způsobem ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření, jelikož se jedná o smlouvu k využití volného času, kdy má být dle smlouvy plněno k určitému datu nebo v určitém období, příp. o smlouvu o stravování.
- 7.4. V případě, že PPCZ v zákonem stanovené lhůtě nevyřídí a neinformuje Zákazníka o způsobu vyřízení práv z vadného plnění, která Zákazník u PPCZ uplatnil, je Zákazník oprávněn požadovat přiměřenou slevu, jelikož Nájemní smlouvy, příp. Cateringová smlouva, v té době již byla splněna, a tudíž od ní nemůže Zákazník odstoupit.
- 7.5. PPCZ tímto informuje Zákazníky, kteří jsou spotřebiteli, že neposkytuje žádnou záruku za jakost poskytovaného pronájmu příslušných Prostor a ani Cateringu.
- 7.6. Zákazníci, kteří jsou spotřebiteli, jsou oprávněni podat návrh na mimosoudní řešení sporu za účelem dosažení dohody s PPCZ.
- 7.7. Subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů ze smluv uzavíraných dle těchto Obchodních podmínek je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
- 7.8. Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro Zákazníka zdarma, veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně.
- 7.9. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Zákazník poprvé u PPCZ uplatnil nárok, který je předmětem sporu.
- 7.10. Doručením návrhu (s předepsaným obsahem) České obchodní inspekci je mimosoudní řešení spotřebitelského sporu zahájeno.
- 7.11. PPCZ není účasten na žádném kodexu chování ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. n) Občanského zákoníku.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Ustanovení tohoto článku se uplatní výlučně na Zákazníky a návštěvníky Portálu, kteří jsou fyzickými osobami.
- 8.2. PPCZ bude zpracovávat osobní údaje Zákazníků a/nebo návštěvníků Portálu, a to v souvislosti s provozem Portálu, uzavřenými Nájemními smlouvami, a příp. Cateringovými smlouvami, resp. s případným informováním veřejnosti o činnosti PPCZ (přímý marketing).
- 8.3. Osobními údaji jsou dle čl. 4 odst. 1 GDPR veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě.
- 8.4. PPCZ bude zpracovávat osobní údaje Zákazníků a/nebo návštěvníků Portálu pro následující účely:
 - (i) uzavření a plnění Nájemní smlouvy, a příp. Cateringové smlouvy (právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR); a
 - (ii) ochrana práv a právem chráněných zájmů PPCZ, vč. informování veřejnosti o činnosti PPCZ (právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).
- 8.5. Za účelem uzavření a plnění Nájemní smlouvy, a příp. Cateringové smlouvy, bude PPCZ zpracovávat následující kategorie osobních údajů Zákazníků, a to po dobu nezbytně nutnou k naplnění tohoto účelu:
 - (i) identifikační údaje Zákazníků (jako jméno a příjmení);
 - (ii) kontaktní údaje Zákazníků (jako telefonní číslo a e-mailová adresa);
 - (iii) další údaje vztahující se k Zákazníkům, nezbytné pro navázání a plnění smluvního vztahu založeného uzavřením příslušné Nájemní smlouvy, a příp. Cateringové smlouvy (jako termín pronájmu příslušného prostoru, počet osob a objednaný Catering, příp. další údaje sdělené Zákazníkem PPCZ).
- 8.6. Za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů PPCZ spočívajících zejména v ochraně provozu a funkčnosti Portálu a dalších práv PPCZ ve spojení s Nájemními smlouvami, a příp. Cateringovými smlouvami, vč. informování veřejnosti o činnosti PPCZ, bude PPCZ zpracovávat následující kategorie osobních údajů, a to po dobu nezbytně nutnou k naplnění tohoto účelu

(nejdéle 15 let od splnění a/nebo zrušení příslušné Nájemní smlouvy, a příp. Cateringové smlouvy, ukončení komunikace se Zákazníkem a/nebo návštěvníkem Portálu, resp. dle pravidel pro uchovávání cookies uvedených v dokumentu nazvaném „[Všeobecné podmínky používání těchto internetových stránek](#)“):

- (i) identifikační a kontaktní údaje Zákazníků;
 - (ii) údaje o uzavřených Nájemních smlouvách, a příp. Cateringových smlouvách;
 - (iii) údaje o komunikaci se Zákazníkem / návštěvníkem Portálu;
 - (iv) osobní údaje návštěvníků Portálu získané prostřednictvím cookies.
- 8.7. Zákazníci a/nebo návštěvníci Portálu poskytují osobní údaje PPCZ dobrovolně, přičemž v případě zpracování osobních údajů pro účely uzavření a plnění Nájemních smluv, a příp. Cateringových smluv, je poskytnutí těchto údajů nezbytné pro naplnění tohoto účelu.
- 8.8. PPCZ bude zpracovávané osobní údaje získávat přímo od samotných Zákazníků a návštěvníků Portálu, a to buď tak, že je sami PPCZ poskytnout (např. v rámci rezervace příslušného Prostoru v Portálu a objednávky Cateringu) anebo se bude jednat o jejich pohyb v rámci Portálu (prostřednictvím cookies souborů).
- 8.9. Zpracování osobních údajů v rámci úhrady ceny za pronájem příslušného Prostoru a objednaného Cateringu prostřednictvím platební brány není realizováno ze strany PPCZ, ale provozovateli příslušných nástrojů použitých k provedení platby. PPCZ nemá k těmto osobním údajům žádný přístup.
- 8.10. PPCZ bude osobní údaje zpracovávat sám, příp. prostřednictvím zpracovatelů, s nimiž uzavře smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 GDPR.
- 8.11. Zákazník bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně, aktuálně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat PPCZ o změně ve svých osobních údajů. Zákazník odesláním závazné rezervace potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 8.12. Další informace o zpracování osobních údajů prováděných PPCZ, vč. práv Zákazníků a návštěvníků Portálu spojených s tímto zpracováním jejich osobních údajů, naleznou Zákazníci a/nebo návštěvníci Portálu v dokumentu nazvaném „[Informace o zpracování osobních údajů](#)“, „[Ochrana soukromí/Privacy policy](#)“, a ve vztahu ke zpracování osobních údajů prostřednictvím cookies také v dokumentu „[Všeobecné podmínky používání těchto internetových stránek](#)“, s nimiž je každý návštěvník Portálu, tj. i Zákazník, povinen se seznámit.
- 8.13. Za účelem uplatnění práv vyplývajících ze zpracování osobních údajů mohou Zákazníci, příp. návštěvníci Portálu, kontaktovat PPCZ písemně na korespondenční adrese: Plzeňský Prazdroj, a.s., právní oddělení, Myslbek, Ovocný trh 8, 110 00 Praha 1 nebo na e-mailové adrese pověřence pro ochranu osobních údajů PPCZ: personaldataprotection@eu.asahibeer.com.

9. KONTAKTNÍ ÚDAJE PPCZ

- 9.1. PPCZ lze v souvislosti s provozem Portálu a/nebo uzavřenými Nájemními smlouvami, a příp. Cateringovými smlouvami, kontaktovat na následujících kontaktních údajích:
- (i) sídlo: U Prazdroje 64/7, Plzeň, PSČ 301 00, IČO: 45357366
 - (ii) E-mailová adresa: salanda@asahibeer.cz
 - (iii) Info-linka: 704 959 173
 - (iv) Datová schránka: db8cgqz

10. INFORMACE O PŘÍSTUPNOSTI (ACCESSIBILITY ACT)

- 10.1. V souladu s požadavky zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, ve znění pozdějších předpisů, Vám v tomto článku poskytujeme informace o tom, jak náš Portál splňuje požadavky na přístupnost stanovené tímto zákonem a dále informace popisující, jak funguje náš Portál, vč. vysvětlivek nezbytných pro pochopení jeho fungování.
- 10.2. Plnění požadavků na přístupnost
- 10.2.1. Při navrhování a vytváření tohoto Portálu bylo postupováno v souladu se standardy stanovenými normou WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines verze 2.1) tak, aby byla zajištěna jeho přístupnost, stejně jako přístupnost informací v něm obsažených, osobám se zdravotním postižením.

- 10.2.2. Barevné kombinace pozadí a textu, stejně jako vyobrazení, byly voleny tak, aby poskytovaly vysokou míru kontrastu, a tím i čitelnosti.
- 10.2.3. Náš Portál byl navržen tak, aby texty v něm uvedené, bylo možné předčítat pomocí obvyklých nástrojů.
- 10.3. Popis fungování E-shopu
 - 10.3.1. Náš Portál představuje službu elektronického obchodování, v rámci níž s námi, tj. PPCZ, můžete uzavřít Nájemní a příp. Cateringovou smlouvu.
 - 10.3.2. Nájemní, resp. Cateringovou smlouvu uzavřete tak, že si v Portálu vyberete Prostor a termín, na kdy si jej hodláte pronajmout, příp. vyberete požadovaný Catering a následně vyplníte požadované informace odešlete svůj požadavek prostřednictvím tlačítka „závazně rezervovat a zaplatit“, a následně uhradíte cenu za pronájem Prostor a Catering.
 - 10.3.3. Další, detailní popis toho, jak funguje náš Portál, naleznete v čl. 2 těchto Obchodních podmínek.
- 10.4. Dostupnost informací ve zvukové podobě
 - 10.4.1. Informace o tom, jak náš Portál splňuje podmínky na přístupnost (čl. 10.2 těchto Obchodních podmínek), stejně jako obecný popis fungování našeho Portálu (čl. 10.3 těchto Obchodních podmínek) si můžete u naší společnosti vyžádat také ve zvukové formě, a to prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na e-mailovou adresu reservations@asahibeer.cz, příp. telefonicky na tel. čísle +420 377 062 888.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Tyto Obchodní podmínky se vztahují na veškeré smluvní vztahy mezi PPCZ a Zákazníkem, které vyplývají z Nájemních smluv, a příp. Cateringových smluv, uzavřených prostřednictvím Portálu.
- 11.2. Tyto Obchodní podmínky a smluvní vztah mezi PPCZ a Zákazníkem se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména Občanským zákoníkem, to zejména všeobecnými ustanoveními o závazcích a obecnými ustanoveními o nájmu, která lze z povahy věci na krátkodobý nájem příslušných Prostor založený Nájemními smlouvami uzavřenými prostřednictvím Portálu aplikovat. PPCZ a Zákazník tímto vylučují aplikaci zejména následujících ustanovení Občanského zákoníku § 2207 odst. 1, § 2208 odst. 1 v části opravňující nájemce k provedení opravy předmětu nájmu, § 2210 odst. 3, § 2211, § 2218, § 2225 odst. 2, § 2226 odst. 2, § 2230, § 2233.
- 11.3. PPCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky aktualizovat. Aktualizované znění Obchodních podmínek je účinné od okamžiku jeho zveřejnění v Portálu a na webových stránkách uvedených v čl. 1.1 výše.
- 11.4. Zákazník, který není spotřebitelem, a PPCZ se, v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, pro případ sporu, který nebude vyřešen smírnou cestou, dohodli na místní příslušnosti obecného soudu dle sídla PPCZ.
- 11.5. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 27. 06. 2025

V Plzni dne 27. 06. 2025